

Załącznik nr 1 do Zapytania

Elbląg, dnia 29.01.2026 r.

ZAMAWIAJĄCY:

Gmina Miasto Elbląg Elbląski Park Technologiczny

ul. Stanisława Sulimmy 1

tel.: 55 239 34 67

NIP: 5783051446; REGON: 280594407

<https://ept.elblag.eu/>

e-mail: biuro@ept.umelblag.pl

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dotyczące rozeznania cen rynkowych w celu oszacowania wartości zamówienia na *przeprowadzenie specjalistycznych usług doradztwa eksperckiego podczas procesu inkubacji i akceleracji dla uczestników projektu „WA-MA Inkubator”*.

Główny cel projektu „WA – MA Inkubator”: wzmocnienie trwałego wzrostu i konkurencyjności MŚP oraz tworzenie miejsc pracy w MŚP.

Uczestnicy doradztwa: MPŚ przedsiębiorstw w początkowej fazie rozwoju, tj. do osiągnięcia przez przedsiębiorstwo 3 roku funkcjonowania, posiadające zarejestrowaną działalność gospodarczą na terenie województwa warmińsko-mazurskiego, polegające na wspieraniu firm w początkowej fazie rozwoju poprzez dostarczenie wystandaryzowanych usług niezbędnych do funkcjonowania przedsiębiorstwa.

W ramach projektu zakłada się: inkubację w EPT 6 przedsiębiorstw w jednym cyklu, trwającą do 7 miesięcy i akcelerację 3 przedsiębiorców w jednym cyklu, trwającą 3 miesiące. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminu zaplanowanego cyklu inkubacji i akceleracji.

1. Program Inkubacji trwa do 7 miesięcy i zostanie zorganizowany w 3 cyklach, tj.:
 - I cykl – od 01.04.2026 r. do 31.10.2026 r., wsparcie dla 6 MŚP
 - II cykl – od 01.02.2027 r. – 31.08.2027 r., wsparcie dla 6 MŚP;
 - III cykl – od 01.02.2028 r. – 31.08.2028 r., wsparcie dla 6 MŚP.
2. Planowane jest zorganizowanie i przeprowadzenie akceleracji w następujących terminach:
 - I cykl – od 01.11.2026 r. do 31.01.2027 r., wsparcie dla 3 MŚP;
 - II cykl – od 01.09.2027 r. – 30.11.2027 r., wsparcie dla 3 MŚP;
 - III cykl – od 01.09.2028 r. – 30.11.2028 r., wsparcie dla 3 MŚP.

Płatności: Zamawiający zapłaci za faktycznie wykonaną liczbę godzin usług, na podstawie harmonogramu pracy zawierającego zakres realizowanych działań, karty ewidencji czasu pracy

oraz protokołu zdawczo-odbiorczego, których wzory Zamawiający udostępni niezwłocznie po zawarciu umowy.

Forma świadczenia usług: elektronicznie – zgodnie z zasadą dostępności i elastyczności dla MŚP, za pomocą środków komunikacji elektronicznej zapewnionej przez Wykonawcę.

Zlecenie zakresu, terminu wykonania i ilości godzin będzie odbywało się każdorazowo przez Zamawiającego w formie zlecenia po opracowaniu i zatwierdzeniu Indywidualnego Planu Inkubacji/Akcji i jego zakresu dla danego MŚP. Na potrzeby dokumentacji projektu, wykonawca prowadzić będzie ewidencję czasu pracy dla każdego MŚP wg. wzoru protokołu dostarczonego przez Zamawiającego i na jego podstawie rozliczał się z wykonanej usługi. Końcowym efektem będzie komplet dokumentów: protokół doradztwa z podsumowaniem zakresu. **Inkubowane firmy obligatoryjnie skorzystają z usług podstawowych, szkolenia z wystąpień publicznych oraz z co najmniej dwóch usług towarzyszących, pozostałe usługi będą zależne od zindywidualizowanych potrzeb firm.**

Z uwagi na planowaną realizację usług w formie online, Zamawiający zastrzega w trakcie realizacji usług, wymóg posiadania przez wszystkich świadczących usługi managerów/ekspertów kwalifikowalnego podpisu elektronicznego.

ZAKRESY MERYTORYCZNE POSZCZEGÓLNYCH USŁUG WRAZ Z MINIMALNYMI WYMAGANIAMI

Część I:

Usługa podstawowa w procesie inkubacji - Opracowanie Indywidualnych Programów Inkubacji (IPI)

Usługa planowana w wymiarze do 20h/MŚP.

Łączny wymiar usługi – 20h x 6 MŚP = 120 h (opracowane 6 IPI).

Realizacja usługi zaplanowana jest w terminie:

I cykl: od 01.04.2026 r. do 30.04.2026 r.

II cykl: od 01.02.2027 r. do 28.02.2027 r.

III cykl: od 01.02.2028 r. do 28.02.2028 r.

1. Minimalny zakres zadań przewidziany dla Wykonawcy obejmuje m.in.:

- 1) Raportowanie Zamawiającemu postępów prowadzonych usług zgodnie z jego wytycznymi.
- 2) Przedkładanie Zamawiającemu dokumentacji związanej z pracą ekspertów potwierdzającej wykonanie usługi.
- 3) Czas poświęcony na wykonanie czynności i zadań wskazanych w ust. 2 planowany jest w wymiarze 20 godzin zegarowych w trakcie jednego cyklu inkubacji na jedno MŚP.

- 4) Zakłada się pracę jednego eksperta opracowującego IPI z maksymalnie 3 przedsiębiorstwami w jednym cyklu inkubacji.
- 5) Zakłada się, że ekspert opracowujący IPI dla danego MŚP, będzie następnie pełnił rolę managera tego MŚP.

2. Minimalny zakres obowiązków każdego z ekspertów opracowujących IPI obejmuje m.in.:

Przeprowadzenie diagnozy potrzeb firmy, przygotowanie szczegółowego programu inkubacji wraz z określeniem „kamieni milowych”, analizę stanu początkowego po przyjęciu do inkubacji – dane wyjściowe, analizę kierunków rozwoju produktu, analizę mocnych i słabych stron, określenie szans i zagrożeń w rozwoju firmy, dokonanie analizy rozwiązań konkurencyjnych, wskazanie przewag konkurencyjnych, dookreślenie wspólnie z firmą zakresu usług, MVP, wstępne przygotowanie Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w zakresie stworzenia/udoskonalenia MVP.

Usługa podstawowa w procesie inkubacji - Opieka Managera Inkubacji

Usługa planowana w wymiarze do 35h/MŚP (średnio 5h/miesiąc inkubacji).

Łączny wymiar usługi w jednym cyklu inkubacji – 35h x 6 MŚP = 210 h (opieka nad 6 MŚP).

Realizacja usługi zaplanowana jest w terminie od 01.04.2026 r. do 31.08.2028 r.

1. Minimalny zakres zadań przewidziany dla Wykonawcy obejmuje m.in.:

- 1) Raportowanie Zamawiającemu postępów prowadzonych inkubacji zgodnie z jego wytycznymi.
- 2) Przedkładanie Zamawiającemu dokumentacji finansowej związanej z pracą Managerów Inkubacji potwierdzającej wykonanie usługi.
- 3) Czas poświęcony na wykonanie czynności i zadań wskazanych w ust. 2 planowany jest w wymiarze 35 godzin zegarowych w trakcie jednego cyklu inkubacji na jedno MŚP.
- 4) Zakłada się pracę jednego Managera Inkubacji z maksymalnie 3 przedsiębiorstwami w jednym cyklu inkubacji.
- 5) Zakłada się, że managerem inkubacji dla danego MŚP, będzie ekspert, który opracował dla niego IPI.

2. Minimalny zakres obowiązków każdego z Managerów Inkubacji obejmuje m.in.:

Zadania Managerów Inkubacji względem przedsiębiorstwa: organizacja i koordynacja procesu inkubacji zgodnie z założeniami i harmonogramem, komunikacja z przedsiębiorcami, opieka nad nimi. Ustalanie z ekspertami harmonogramu realizacji usług i ich zlecenie. Monitorowanie i sprawozdawanie z postępu procesu inkubacji i świadczenia usług zgodnie z określonymi „kamieniami milowymi” oraz ocena postępów pracy nad rozwojem projektu. Współpraca z

pracownikiem ds. zamówień publicznych w zakresie publikacji i wyłonienia Wykonawcy w zakresie opracowania MVP.

Usługa w procesie akceleracji - Opracowanie Indywidualnego Programu Akceleracji (IPA)

Usługa planowana w wymiarze do 10h/MŚP.

Łączny wymiar usługi – 10h x 3 MŚP = 30 h (opracowane 3 IPA).

Realizacja usługi zaplanowana jest w terminie:

I cykl: od 01.11.2026 r. do 30.11.2026 r.

II cykl: od 01.09.2027 r. do 30.09.2027 r.

III cykl: od 01.09.2028 r. do 30.09.2028 r.

1. Minimalny zakres zadań przewidziany dla Wykonawcy obejmuje m.in.:

- 1) Raportowanie Zamawiającemu postępów prowadzonych usług zgodnie z jego wytycznymi.
- 2) Przedkładanie Zamawiającemu dokumentacji związanej z pracą ekspertów potwierdzającej wykonanie usługi.
- 3) Czas poświęcony na wykonanie czynności i zadań wskazanych w ust. 2 planowany jest w wymiarze 10 godzin zegarowych w trakcie jednego cyklu na jedno MŚP.
- 4) Zakłada się pracę jednego eksperta opracowującego IPA z maksymalnie 3 przedsiębiorstwami w jednym cyklu.
- 5) Zakłada się, że ekspert opracowujący IPA dla danego MŚP, będzie następnie pełnił rolę menedżera akceleracji MŚP.

2. Minimalny zakres obowiązków każdego z ekspertów opracowujących IPA obejmuje m.in.:

Przeprowadzenie diagnozy potrzeb firmy, przygotowanie szczegółowego programu akceleracji wraz z określeniem „kamieni milowych”, analizę stanu początkowego po przyjęciu do akceleracji – dane wyjściowe, analizę kierunków rozwoju produktu, analizę mocnych i słabych stron, określenie szans i zagrożeń w rozwoju firmy, dokonanie analizy rozwiązań konkurencyjnych, wskazanie przewag konkurencyjnych, dookreślenie wspólnie z firmą zakresu usług.

Usługa w procesie akceleracji - Opieka Menadżera Akceleracji

Usługa planowana w wymiarze do 30h/MŚP (średnio 10h/miesiąc akceleracji).

Łączny wymiar usługi w jednym cyklu inkubacji – 30h x 3 MŚP = 90 h (opieka nad 3 MŚP).

Realizacja usługi zaplanowana jest w terminie od 01.11.2026 r. do 30.11.2028 r.

1. Minimalny zakres zadań przewidziany dla Wykonawcy obejmuje m.in.:

- 1) Raportowanie Zamawiającemu postępów prowadzonych akceleracji zgodnie z jego wytycznymi.
- 2) Przedkładanie Zamawiającemu dokumentacji finansowej związanej z pracą Managerów Akceleracji potwierdzającej wykonanie usługi.
- 3) Czas poświęcony na wykonanie czynności i zadań wskazanych w ust. 2 planowany jest w wymiarze 30 godzin zegarowych w trakcie jednego cyklu na jedno MŚP.
- 4) Zakłada się pracę jednego managera akceleracji z maksymalnie 3 przedsiębiorstwami w jednym cyklu.
- 5) Zakłada się, że Managerem Akceleracji dla danego MŚP, będzie ekspert, który opracował dla niego IPA.

2. Minimalny zakres obowiązków każdego z Managerów Akceleracji obejmuje m.in.:

Zadania Managerów Akceleracji względem przedsiębiorstwa: organizacja i koordynacja procesu akceleracji zgodnie z założeniami i harmonogramem, komunikacja z przedsiębiorcami, opieka nad nimi. Ustalanie z ekspertami harmonogramu realizacji usług i ich zlecenie. Monitorowanie i sprawozdawanie z postępu procesu akceleracji i świadczenia usług zgodnie z określonymi „kamieniami milowymi” oraz ocena postępów pracy nad rozwojem projektu.

Część II:

Szkolenie z zakresu wystąpień publicznych

Usługa planowana w wymiarze do 6h (6 godzin zegarowych, w tym dwie przerwy 15 minutowe).

Łączny wymiar usługi w jednym cyklu inkubacji – 1 szkolenie łączne dla 6 MŚP

Realizacja usługi zaplanowana jest w terminie od 01.07.2026 r. do 30.06.2028 r.

1. Minimalny zakres zadań przewidziany dla Wykonawcy obejmuje m.in.:

- 1) Zorganizowanie szkoleń z zakresu wystąpień publicznych w wymiarze jednego szkolenia dla inkubowanych przedsiębiorstw, których zakres określa ust. 2 Minimalny zakres usługi.
- 2) Raportowanie Zamawiającemu postępów prowadzonych usług zgodnie z jego wytycznymi.
- 3) Przedkładanie Zamawiającemu dokumentacji finansowej potwierdzającej wykonanie usługi.
- 4) Planowane jest zorganizowanie jednego spotkania (6 godzin zegarowych, w tym dwie przerwy 15 minutowe).
- 5) Szkolenie ma być przeprowadzone w formie online.
- 6) Z każdego przeprowadzonego szkolenia z zakresu wystąpień publicznych, Wykonawca sporządzi raport zawierający m.in. opis szkolenia, informacje o szkoleniu i prowadzącym,

dokumentację zdjęciową oraz wydruk listy uczestników szkolenia z godzinami logowań do wykorzystanego do przeprowadzenia szkolenia oprogramowania.

2. **Minimalny zakres obowiązków w ramach usługi organizacji szkoleń z zakresu wystąpień publicznych obejmuje m.in.:**

1) Zadanie względem inkubowanych przedsiębiorstw:

a) przeszkolenie inkubowanych firm w temacie przygotowania prezentacji na sesje pitchingowe;

- rodzaje wystąpień biznesowych,
- metody radzenia sobie ze stresem,
- triki Storytellingu,
- prezentowanie swojego pomysłu,
- omówienie struktury prezentacji inwestorskiej – pitch deck,
- przygotowanie prezentacji: warstwa treści, warstwa struktury, warstwa wizualna,
- melodyka języka,
- mowa ciała podczas wystąpień,
- najczęstsze błędy w prezentacjach,
- dobre praktyki prezentacji publicznych,
- analiza wystąpień zaprezentowanych przez 5 przykładowych firm, uczestniczących w szkoleniu.

Część III:

Usługa towarzysząca w procesie inkubacji - Opieka prawna

Usługa planowana w wymiarze do 20h/MŚP.

Łączny wymiar usługi w jednym cyklu inkubacji – 20h x 6 MŚP = 120 h (opieka nad 6 MŚP).

Realizacja usługi zaplanowana jest w terminie od 01.04.2026 r. do 31.08.2028 r.

1. **Minimalny zakres zadań przewidziany dla Wykonawcy obejmuje m.in.:**

- 1) Zapewnienie w okresie realizacji Projektu ekspertów, świadczących obsługę prawną przedsiębiorstw, których zakres obowiązków określa ust. 2 Minimalny zakres obowiązków ekspertów świadczących opiekę prawną.
- 2) Raportowanie Zamawiającemu postępów prowadzonych usług zgodnie z jego wytycznymi.
- 3) Przedkładanie Zamawiającemu dokumentacji finansowej związanej z pracą ekspertów, potwierdzającej wykonanie usługi.
- 4) Czas poświęcony na wykonanie czynności i zadań wskazanych w ust. 2 planowany jest w wymiarze 20 godzin zegarowych w trakcie jednego cyklu inkubacji na jedno MŚP.

2. **Minimalny zakres obowiązków każdego z ekspertów świadczących opiekę prawną obejmuje m.in.:**

Bieżąca obsługa prawna inkubowanych przedsiębiorstw. Przygotowanie we współpracy z przedsiębiorstwem niezbędnych wzorów umów, w tym w szczególności z potencjalnymi klientami, z pracownikami firmy. Przygotowanie regulaminów, polityki prywatności, RODO. Doradztwo w zakresie negocjacji z funduszami Venture Capital.

W ramach dostępnych środków i limitu godzin przeznaczonych na zadanie w ścisłym porozumieniu menagera inkubacji z wykonawcą usługi i inkubowanym przedsiębiorcą zgodnie z jego określonymi priorytetowymi potrzebami.

Część IV:

Usługa towarzysząca w procesie inkubacji – Pełna opieka księgową

Usługa planowana w wymiarze do 20h/MŚP.

Łączny wymiar usługi w jednym cyklu inkubacji – 20h x 6 MŚP = 120 h (opieka nad 6 MŚP).

Realizacja usługi zaplanowana jest w terminie od 01.04.2026 r. do 31.08.2028 r.

1. **Minimalny zakres zadań przewidziany dla Wykonawcy obejmuje m.in.:**

- 1) Zapewnienie w okresie realizacji Projektu ekspertów, świadczących obsługę księgową przedsiębiorstw, których zakres obowiązków określa ust. 2 Minimalny zakres obowiązków ekspertów świadczących opiekę księgową.
- 2) Raportowanie Zamawiającemu postępów prowadzonych usług zgodnie z jego wytycznymi.
- 3) Przedkładanie Zamawiającemu dokumentacji finansowej związanej z pracą ekspertów, potwierdzającej wykonanie usługi.
- 4) Czas poświęcony na wykonanie czynności i zadań wskazanych w ust. 2 planowany jest w wymiarze 20 godzin zegarowych w trakcie jednego cyklu inkubacji na jedno MŚP.

2. **Minimalny zakres obowiązków każdego z ekspertów świadczących usługę księgową obejmuje m.in.:**

Bieżące rozliczanie firmy w okresie inkubacji i obsługa księgową firmy, prawo do pomysłu i propozycja rozwiązań w wartości niematerialne i prawne firmy.

Część V:

Usługa towarzysząca w procesie inkubacji - Usługi promocyjno-marketingowe

Usługa planowana w wymiarze do 30h/MŚP.

Łączny wymiar usługi w jednym cyklu inkubacji – 30h x 6 MŚP = 180 h (opieka nad 6 MŚP).

Realizacja usługi zaplanowana jest w terminie od 01.04.2026 r. do 31.08.2028 r.

1. Minimalny zakres zadań przewidziany dla Wykonawcy obejmuje m.in.:

- 1) Zapewnienie w okresie realizacji Projektu ekspertów, świadczących usługę promocyjno-marketingową przedsiębiorstw, których zakres obowiązków określa ust. 2 Minimalny zakres obowiązków ekspertów świadczących usługę promocyjno-marketingową.
- 2) Raportowanie Zamawiającemu postępów prowadzonych usług zgodnie z jego wytycznymi.
- 3) Przedkładanie Zamawiającemu dokumentacji finansowej związanej z pracą ekspertów, potwierdzającej wykonanie usługi.
- 4) Czas poświęcony na wykonanie czynności i zadań wskazanych w ust. 2 planowany jest w wymiarze 30 godzin zegarowych w trakcie jednego cyklu inkubacji na jedno MŚP.

2. Minimalny zakres obowiązków każdego z ekspertów świadczących usługę promocyjno - marketingową obejmuje m.in.:

- 1) Usługa zindywidualizowana, w katalogu której do wyboru będzie: przygotowanie projektu graficznego prezentacji, wsparcia doradczego odnośnie marketingu internetowego i e-commerce, opracowanie szablonu postów na social media.

W ramach dostępnych środków i limitu godzin przeznaczonych na zadanie w ścisłym porozumieniu menagera inkubacji z wykonawcą usługi i inkubowanym przedsiębiorcą zgodnie z jego określonymi priorytetowymi potrzebami.

Część VI:

Usługa towarzysząca w procesie inkubacji - Usługi ICT

Usługa planowana w wymiarze do 30h/MŚP.

Łączny wymiar usługi w jednym cyklu inkubacji – 30h x 6 MŚP = 180 h (opieka nad 6 MŚP).

Realizacja usługi zaplanowana jest w terminie od 01.04.2026 r. do 31.08.2028 r.

1. Minimalny zakres zadań przewidziany dla Wykonawcy obejmuje m.in.:

- 1) Zapewnienie w okresie realizacji Projektu ekspertów, świadczących usługę ICT dla przedsiębiorstw, których zakres obowiązków określa ust. 2 Minimalny zakres obowiązków ekspertów świadczących usługę ICT.
- 2) Raportowanie Zamawiającemu postępów prowadzonych usług zgodnie z jego wytycznymi.
- 3) Przedkładanie Zamawiającemu dokumentacji finansowej związanej z pracą ekspertów, potwierdzającej wykonanie usługi.

- 4) Czas poświęcony na wykonanie czynności i zadań wskazanych w ust. 2 planowany jest w wymiarze 30 godzin zegarowych w trakcie jednego cyklu inkubacji na jedno MŚP.
2. **Minimalny zakres obowiązków każdego z ekspertów świadczących usługę ICT obejmuje m.in.:**
 - 1) Usługa zindywidualizowana, w katalogu której do wyboru będą m.in. usługi w zakresie technologii teleinformatycznych, przygotowanie strony www, mockupu graficznego, aplikacji, landing page czy usługi dot. rozwiązań, algorytmów, ścieżki UX i UI.

W ramach dostępnych środków i limitu godzin przeznaczonych na zadanie w ścisłym porozumieniu menagera inkubacji z wykonawcą usługi i inkubowanym przedsiębiorcą zgodnie z jego określonymi priorytetowymi potrzebami.

.....

Część VII:

Usługa towarzysząca w procesie inkubacji – Mentoring

Usługa planowana w wymiarze do 5h/MŚP.

Łączny wymiar usługi w jednym cyklu inkubacji – 5h x 6 MŚP = 30 h (opieka nad 6 MŚP).

Realizacja usługi zaplanowana jest w terminie od 01.04.2026 r. do 31.08.2028 r.

1. **Minimalny zakres zadań przewidziany dla Wykonawcy obejmuje m.in.:**
 - 1) Zapewnienie w okresie realizacji Projektu ekspertów świadczących usługę mentoringu przedsiębiorstw, których zakres obowiązków określa ust. 2 Minimalny zakres obowiązków ekspertów świadczących usługę mentoringu.
 - 2) Raportowanie Zamawiającemu postępów prowadzonych usług zgodnie z jego wytycznymi.
 - 3) Przedkładanie Zamawiającemu dokumentacji finansowej związanej z pracą ekspertów, potwierdzającej wykonanie usługi.
 - 4) Czas poświęcony na wykonanie czynności i zadań wskazanych w ust. 2 planowany jest w wymiarze 5 godzin zegarowych w trakcie jednego cyklu inkubacji na jedno MŚP.
 2. **Minimalny zakres obowiązków każdego z ekspertów świadczących usługę mentoringu obejmuje m.in.:**
 - 1) Usługa, podczas której ekspert udzieli wskazówek firmie w zakresie jej skutecznego rozwoju, poprawy wyników czy ogólnej efektywności biznesowej.
-

Część VIII:

Usługa towarzysząca w procesie inkubacji - Wsparcie techniczne, technologiczne i inżynierskie w zakresie założeń i weryfikacji opracowywanego produktu (MVP)

Usługa planowana w wymiarze do 30h/MŚP.

Łączny wymiar usługi w jednym cyklu inkubacji – 30h x 6 MŚP = 180 h (opieka nad 6 MŚP).

Realizacja usługi zaplanowana jest w terminie od 01.04.2026 r. do 31.08.2028 r.

1. Minimalny zakres zadań przewidziany dla Wykonawcy obejmuje m.in.:

- 1) Zapewnienie w okresie realizacji Projektu ekspertów, świadczących usługę wsparcia technicznego, technologicznego i inżynierskiego w zakresie założeń i weryfikacji opracowywanego produktu (MVP) dla przedsiębiorstw, których zakres obowiązków określa ust. 2.
- 2) Raportowanie Zamawiającemu postępów prowadzonych usług zgodnie z jego wytycznymi.
- 3) Przedkładanie Zamawiającemu dokumentacji finansowej związanej z pracą ekspertów, potwierdzającej wykonanie usługi.
- 4) Czas poświęcony na wykonanie czynności i zadań wskazanych w ust. 2 planowany jest w wymiarze 30 godzin zegarowych w trakcie jednego cyklu inkubacji na jedno MŚP.

2. Minimalny zakres obowiązków każdego z ekspertów świadczących usługę wsparcia technicznego, technologicznego i inżynierskiego w zakresie założeń i weryfikacji opracowywanego produktu (MVP) dla przedsiębiorstw obejmuje m.in.:

- 1) Udział w opracowaniu Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w zakresie określenia wymagań technicznych, funkcjonalnych i jakościowych dla opracowywanego produktu lub MVP, z uwzględnieniem specyfiki branż wynikających z Inteligentnych Specjalizacji Warmii i Mazur.
- 2) Weryfikację i ocenę wykonanego MVP pod kątem zgodności z założeniami projektowymi, funkcjonalnością, jakością technologiczną, potencjałem wdrożeniowym oraz możliwością dalszego rozwoju.
- 3) Doradztwo technologiczne i inżynierskie w zakresie doboru odpowiednich technologii, materiałów, procesów produkcyjnych, urządzeń lub metod wytwarzania, z uwzględnieniem zasad efektywności energetycznej i zrównoważonego rozwoju.

Część IX:

Usługa w procesie akceleracji - Usługa rzecznika patentowego

Usługa planowana w wymiarze do 20h/MŚP.

Łączny wymiar usługi w jednym cyklu – 20h x 3 MŚP = 60 h (opieka nad 3 MŚP).

Realizacja usługi zaplanowana jest od 01.11.2026 r. – 30.11.2028 r.

1. Minimalny zakres zadań przewidziany dla Wykonawcy obejmuje m.in.:

- 1) Zapewnienie w okresie realizacji Projektu ekspertów, świadczących usługę rzecznika patentowego dla przedsiębiorstw, których zakres obowiązków określa ust. 2 Minimalny zakres obowiązków ekspertów świadczących usługę rzecznika patentowego;
- 2) Raportowanie Zamawiającemu postępów prowadzonych usług zgodnie z jego wytycznymi;
- 3) Przedkładanie Zamawiającemu dokumentacji finansowej związanej z pracą ekspertów, potwierdzającej wykonanie usługi;
- 4) Czas poświęcony na wykonanie czynności i zadań wskazanych w ust. 2 planowany jest w wymiarze 20 godzin zegarowych w trakcie jednego cyklu inkubacji na jedno MŚP.

2. Minimalny zakres obowiązków każdego z ekspertów świadczących usługę rzecznika patentowego obejmuje m.in.:

- 1) Doradztwo w zakresie ochrony własności przemysłowej i patentowej w zakresie:
 - Identyfikacja elementów możliwych do ochrony – analiza działalności firmy pod kątem potencjalnych przedmiotów ochrony prawnej;
 - Wstępna ocena zdolności patentowej – wsparcie w ocenie, czy dane rozwiązanie spełnia kryteria ochrony;
 - Wybór odpowiedniej formy ochrony – doradztwo w zakresie doboru optymalnej ścieżki ochrony, także w kontekście kosztów i korzyści;
 - Proces zgłoszeniowy – omówienie procedur zgłoszeniowych w Polsce (UPRP), a w razie potrzeby – również na poziomie unijnym (EUIPO, EPO) lub międzynarodowym (WIPO);
 - Zarządzanie i komercjalizacja ochrony – wskazanie możliwości biznesowego wykorzystania praw ochronnych;
 - Doradztwo w zakresie zabezpieczenia innowacji – sposoby ochrony know-how i informacji technicznych.

W ramach dostępnych środków i limitu godzin przeznaczonych na zadanie w ścisłym porozumieniu menagera inkubacji z wykonawcą usługi i inkubowanym przedsiębiorcą zgodnie z jego określonymi priorytetowymi potrzebami.

Część X:

Usługa w procesie akceleracji - Usługa wzornictwa przemysłowego

Usługa planowana w wymiarze do 30h/MŚP.

Łączny wymiar usługi w jednym cyklu – 30h x 3 MŚP = 90 h (opieka nad 3 MŚP).

Realizacja usługi zaplanowana jest od 01.11.2026 r. – 30.11.2028 r.

1. Minimalny zakres zadań przewidziany dla Wykonawcy obejmuje m.in.:

- 1) Zapewnienie w okresie realizacji Projektu ekspertów, świadczących usługę wzornictwa przemysłowego dla przedsiębiorstw, których zakres obowiązków określa ust. 2 Minimalny zakres obowiązków ekspertów świadczących usługę wzornictwa przemysłowego;
- 2) Raportowanie Zamawiającemu postępów prowadzonych usług zgodnie z jego wytycznymi;
- 3) Przedkładanie Zamawiającemu dokumentacji finansowej związanej z pracą ekspertów, potwierdzającej wykonanie usługi;
- 4) Czas poświęcony na wykonanie czynności i zadań wskazanych w ust. 2 planowany jest w wymiarze 30 godzin zegarowych w trakcie jednego cyklu inkubacji na jedno MŚP.

2. Minimalny zakres obowiązków każdego z ekspertów świadczących usługę wzornictwa przemysłowego obejmuje m.in.:

- 1) Zadania eksperta względem przedsiębiorstwa:
 - a) Wypracowanie DNA marki w kontekście konkurencyjności produktów, usług poprzez wzornictwo/design. Opracowanie briefu wzorniczego. Wykonanie researchu oraz ustalenie, założeń technicznych, marketingowych i ogólnych produktu firmy. Opracowanie projektu koncepcyjnego z uwzględnieniem modyfikacji (szkice, modele).

W ramach dostępnych środków i limitu godzin przeznaczonych na zadanie w ścisłym porozumieniu menagera inkubacji z wykonawcą usługi i inkubowanym przedsiębiorcą zgodnie z jego określonymi priorytetowymi potrzebami.

Część XI:

Usługa w procesie akceleracji - Usługa analizy rynku

Usługa planowana w wymiarze do 30h/MŚP.

Łączny wymiar usługi w jednym cyklu – 30h x 3 MŚP = 90 h (opieka nad 3 MŚP).

Realizacja usługi zaplanowana jest od 01.11.2026 r. – 30.11.2028 r.

1. Minimalny zakres zadań przewidziany dla Wykonawcy obejmuje m.in.:

- 1) Zapewnienie w okresie realizacji Projektu ekspertów, świadczących usługę analizy rynku dla przedsiębiorstw, których zakres obowiązków określa ust. 2 Minimalny zakres obowiązków ekspertów świadczących usługę analizy rynku;
- 2) Raportowanie Zamawiającemu postępów prowadzonych usług zgodnie z jego wytycznymi;
- 3) Przedkładanie Zamawiającemu dokumentacji finansowej związanej z pracą ekspertów, potwierdzającej wykonanie usługi;

- 4) Czas poświęcony na wykonanie czynności i zadań wskazanych w ust. 2 planowany jest w wymiarze 30 godzin zegarowych w trakcie jednego cyklu inkubacji na jedno MŚP.

2. Minimalny zakres obowiązków każdego z ekspertów świadczących usługę analizy rynku obejmuje m.in.:

- 1) badanie rynku, odnajdowanie i ocenianie możliwości rynkowych, prowadzących do zaspokojenia potrzeb określonych odbiorców (nabywców) oraz dokładne ustalenie tych potrzeb, opracowywanie produktu oraz strategii jego dystrybucji, przygotowanie odpowiedniej strategii ceny i promocji, reklamę i informację o produkcie. Usługa obejmuje też zakup gotowych raportów, baz danych czy opracowań rynku. Usługa będzie opierała się na badaniach ilościowych (minimum 100 osobowa próba). Wsparcie w zakresie opracowania planu testów problemu i testów.

W ramach dostępnych środków i limitu godzin przeznaczonych na zadanie w ścisłym porozumieniu menagera inkubacji z wykonawcą usługi i inkubowanym przedsiębiorcą zgodnie z jego określonymi priorytetowymi potrzebami.

Część XII:

Ocena ekspercka złożonych wniosków aplikacyjnych do projektu

Usługa planowana w wymiarze do 24 ocenianych wniosków (założono, że liczba złożonych wniosków będzie ok. 4 razy większa niż liczba MŚP zakwalifikowanych do udziału w projekcie).

Realizacja usługi zaplanowana jest w terminie od 01.03.2026-01.03.2028

1. Minimalny zakres zadań przewidziany dla Wykonawcy obejmuje m.in.:

- 1) Zapewnienie w okresie realizacji Projektu ekspertów, świadczących usługę merytorycznej oceny eksperckiej złożonych wniosków aplikacyjnych do projektu, których zakres obowiązków określa ust. 2.
- 2) Raportowanie Zamawiającemu postępów prowadzonych usług zgodnie z jego wytycznymi.
- 3) Przedkładanie Zamawiającemu dokumentacji finansowej związanej z pracą ekspertów, potwierdzającej wykonanie usługi.

2. Minimalny zakres obowiązków każdego z ekspertów świadczących usługę oceny eksperckiej złożonych wniosków aplikacyjnych do projektu obejmuje m.in.:

Dokonanie oceny merytorycznej złożonego wniosku aplikacyjnego z uwzględnieniem m.in.: oryginalności/innowacyjności produktu/usługi, potencjału rynkowego, potencjału ekonomicznego i zasobów kadrowych.

Zamawiający podkreśla, że wskazane zakresy usług we wszystkich częściach stanowią przewidywany zakres świadczonych usług, który może ulegać modyfikacjom wynikającym z opracowanego Indywidualnego Programu Inkubacji.

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1.1 zdolności do występowania w obrocie gospodarczym - Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie;

1.2 uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów - Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie;

1.3 sytuacji ekonomicznej lub finansowej - Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie;

1.4 zdolności technicznej lub zawodowej - Zamawiający wymaga:

1.4.1. w zakresie części nr 1:

co najmniej **2 ekspertów opracowujących IPI**, z których każdy spełnia następujące kryteria:

- posiada wykształcenie wyższe;
- posiada znajomość metodologii Lean Startup lub Customer Development lub Design Thinking, potwierdzona: ukończeniem kursu w zakresie jednej z trzech 16 metodologii lub przeprowadzeniem warsztatów zgodnie z jedną z trzech metodologii lub uczestnictwem w projekcie realizowanym przy wykorzystaniu jednej z trzech metodologii;
- na potwierdzenie znajomości metodologii Customer Development, Lean startup, Design Thinking należy przedłożyć dokumenty potwierdzające udział w szkoleniach specjalistycznych z zakresu przedsiębiorczości lub przeprowadzenie warsztatów zgodnie z jedną z trzech metodologii lub uczestnictwo w projekcie realizowanym przy wykorzystaniu jednej z trzech metodologii;
- posiada doświadczenie w opracowaniu minimum 10 IPI.

co najmniej **2 Managerów inkubacji** pracujących z MŚP, z których każdy spełnia następujące kryteria:

- posiada wykształcenie wyższe;
- posiada znajomość metodologii Lean Startup lub Customer Development lub Design Thinking, potwierdzona: ukończeniem kursu w zakresie jednej z trzech metodologii lub przeprowadzeniem warsztatów zgodnie z jedną z trzech metodologii lub uczestnictwem w projekcie realizowanym przy wykorzystaniu jednej z trzech metodologii;
- na potwierdzenie znajomości metodologii Customer Development, Lean startup, Design Thinking należy przedłożyć dokumenty potwierdzające udział w szkoleniach specjalistycznych z zakresu przedsiębiorczości lub przeprowadzenie warsztatów zgodnie z jedną z trzech metodologii lub uczestnictwo w projekcie realizowanym przy wykorzystaniu jednej z trzech metodologii;
- posiadanie doświadczenia w inkubacji minimum 10 MŚP związane z tworzeniem modelu biznesowego, rozwojem produktu, poszukiwaniem finansowania oraz opisać przebieg i efekty współpracy z danymi przedsiębiorstwami.

Uwaga: Za doświadczenie nie uznaje się świadczenia usług: księgowych na rzecz przedsiębiorstw;

pozyskiwania dofinansowania unijnego lub doradztwa w tym zakresie;
wynajmu powierzchni biurowej;
organizacji szkoleń z wystąpień publicznych i prezentacji;
technicznej organizacji wydarzeń i konferencji;
realizacji działań niezwiązanych z rozwojem biznesu.

co najmniej **1 eksperta opracowującego IPA**, który spełnia następujące kryteria:

- posiadanie wykształcenia wyższego;
- znajomość metodologii Lean Startup lub Customer Development lub Design Thinking, potwierdzona: ukończeniem kursu w zakresie jednej z trzech metodologii lub przeprowadzeniem warsztatów zgodnie z jedną z trzech metodologii lub uczestnictwem w projekcie realizowanym przy wykorzystaniu jednej z trzech metodologii;
- na potwierdzenie znajomości metodologii Customer Development, Lean startup, Design Thinking należy przedłożyć dokumenty potwierdzające udział w szkoleniach specjalistycznych z zakresu przedsiębiorczości lub przeprowadzenie warsztatów zgodnie z jedną z trzech metodologii lub uczestnictwo w projekcie realizowanym przy wykorzystaniu jednej z trzech metodologii;
- posiadanie doświadczenia w opracowaniu minimum 10 IPA lub IPI.

co najmniej **1 Managera akceleracji** pracującego z MŚP, który spełnia następujące kryteria:

- posiada wykształcenie wyższe;
- posiada znajomość metodologii Lean Startup lub Customer Development lub Design Thinking, potwierdzona: ukończeniem kursu w zakresie jednej z trzech metodologii lub przeprowadzeniem warsztatów zgodnie z jedną z trzech metodologii lub uczestnictwem w projekcie realizowanym przy wykorzystaniu jednej z trzech metodologii;
- na potwierdzenie znajomości metodologii Customer Development, Lean startup, Design Thinking należy przedłożyć dokumenty potwierdzające udział w szkoleniach specjalistycznych z zakresu przedsiębiorczości lub przeprowadzenie warsztatów zgodnie z jedną z trzech metodologii lub uczestnictwo w projekcie realizowanym przy wykorzystaniu jednej z trzech metodologii;
- posiadanie doświadczenia w akceleracji lub inkubacji minimum 10 MŚP, należy opisać przebieg i efekty współpracy z danymi przedsiębiorstwami.

Uwaga: Za doświadczenie nie uznaje się świadczenia usług:

- księgowych na rzecz przedsiębiorstw;
- pozyskiwania dofinansowania unijnego lub doradztwa w tym zakresie;
- wynajmu powierzchni biurowej;
- organizacji szkoleń z wystąpień publicznych i prezentacji;
- technicznej organizacji wydarzeń i konferencji;
- realizacji działań niezwiązanych z rozwojem biznesu.

1.4.2. w zakresie części nr 2:

- **1 eksperta** świadczącego usługę organizacji szkoleń z zakresu wystąpień publicznych z przedsiębiorstwami, który spełnia następujące kryteria:
 - przeprowadzonych minimum 3 szkoleń dla przedsiębiorstw.

1.4.3. w zakresie części nr 3: co najmniej **1 eksperta** świadczącego obsługę prawną przedsiębiorstw który spełnia następujące kryteria:

- wpis na listę radców prawnych;
- musi posiadać doświadczenie w zakresie świadczenia usług prawnych dla minimum 10 przedsiębiorstw.

1.4.4. w zakresie części nr 4:

- co najmniej **2 ekspertów**, świadczących pełną obsługę księgową przedsiębiorstw, z których każdy spełnia następujące kryteria:
- musi posiadać doświadczenie w zakresie świadczenia usług księgowych dla minimum 10 przedsiębiorstw.

1.4.5. w zakresie części nr 5:

- co najmniej **1 eksperta**, świadczącego usługę promocyjno-marketingową przedsiębiorstw który spełnia następujące kryteria:
- musi posiadać doświadczenie w zakresie świadczenia usług promocyjno-marketingowych dla minimum 6 przedsiębiorstw.

1.4.6. w zakresie części nr 6: co najmniej **2 ekspertów**, świadczącego usługę ICT dla przedsiębiorstw z których każdy spełnia następujące kryteria:

- każdy z ekspertów musi posiadać doświadczenie w zakresie świadczenia usług ICT dla minimum 6 przedsiębiorstw.

1.4.7. w zakresie części nr 7: **1 ekspert**, świadczący obsługę mentoringu przedsiębiorstw, który spełnia następujące kryteria:

- musi posiadać doświadczenie w zakresie świadczenia usług mentoringu dla minimum 5 przedsiębiorstw.

1.4.8. w zakresie części nr 8: co najmniej **1 eksperta**, świadczących usługę wsparcia technicznego, technologicznego i inżynierskiego w zakresie założeń i weryfikacji opracowywanego produktu (MVP) dla przedsiębiorstw z których każdy spełnia następujące kryteria:

- każdy z ekspertów musi posiadać doświadczenie w zakresie świadczenia usług wsparcia technicznego, technologicznego i inżynierskiego w zakresie założeń i weryfikacji opracowywanego produktu (MVP) dla minimum 5 przedsiębiorstw.

1.4.9. w zakresie części nr 9: **1 ekspert**, świadczący obsługę rzeczownika patentowego dla przedsiębiorstw, który spełnia następujące kryteria:

- musi posiadać doświadczenie w zakresie świadczenia usług rzeczniaka patentowego dla minimum 10 przedsiębiorstw.

1.4.10. **w zakresie części nr 10: 1 eksperta**, świadczącego obsługę wzornictwa przemysłowego dla przedsiębiorstw, który spełnia następujące kryteria:

- musi posiadać doświadczenie w zakresie świadczenia usług wsparcia w zakresie wzornictwa przemysłowego dla minimum 5 przedsiębiorstw.

1.4.11. **w zakresie części nr 11**, co najmniej **2 ekspertów**, świadczących usługę analizy rynku dla przedsiębiorstw z których każdy spełnia następujące kryteria:

- każdy z ekspertów musi posiadać doświadczenie w zakresie świadczenia usług analizy rynku dla minimum 5 przedsiębiorstw.

1.4.12. **w zakresie części nr 12**: co najmniej **2 ekspertów**, świadczących usługę merytorycznej oceny eksperckiej złożonych wniosków aplikacyjnych do projektu z których każdy spełnia następujące kryteria:

- każdy z ekspertów musi posiadać doświadczenie w zakresie dokonanie merytorycznej oceny złożonych wniosków aplikacyjnych dla minimum 20 przedsiębiorstw.